

32T TOSM

(Vocational Skills)

2022

**TOURISM AND HOSPITALITY****Full Marks : 30****Pass Marks : 9****Time : Two hours**

**The figures in the margin indicate full marks for the questions.**

Q. No. 1 carries 2 marks each  $2 \times 1 = 2$

Q. Nos. 2 carries 2 marks each  $2 \times 6 = 12$

Q. Nos. 3 & 4 carries 3 marks each  $3 \times 2 = 6$

Q. Nos. 5 carries 1 mark each  $1 \times 10 = 10$

**Total = 30**



## ( Vocational Skills )

1. (a) Give an example of a hotel which is designed to cater customers with special needs. 1  
 এখন হোটেলৰ উদাহৰণ দিয়া যত বিশেষভাৱে সক্ষম গ্ৰাহকৰ বাবে বনোৱা হয়।
- (b) Write the full form of GIM. 1  
 সম্পূৰ্ণ ৰূপ লিখা : GIM.
2. (a) Define personal hygiene. Write any two problems of not maintaining good hygiene. 1+1=2  
 ব্যক্তিগত স্বাস্থ্যবিধিৰ সংজ্ঞা দিয়া। যথাযথ স্বাস্থ্য ৰক্ষা ন কৰা সম্ভৱীয় যিকোনো দুটা সমস্যা লিখা।
- (b) As a hotel professional, how would you cater with speech impairment customer? 2  
 এজন হোটেল কৰ্মচাৰী হিচাবে তুমি ভাষণ অক্ষমজনীত গ্ৰাহকৰ লগত কেনেকৈ কাম কৰিবা?
- (c) Differentiate between Buyers and Guest. 2  
 গ্ৰাহক আৰু অতিথিৰ মাজত থকা পাৰ্থক্য লিখা।
- (d) Write seven day's name in French. 2  
 ফ্ৰেঞ্চত (ফ্ৰাচী) সাতবাৰৰ নাম লিখা।
- (e) What are the steps you should take to maintain cleanliness around workplace? 2  
 কৰ্মস্থানত পৰিষ্কাৰ-পৰিচ্ছন্নতা বজাই ৰাখিবলৈ তুমি কি কি ধৰণৰ উপায় মানি চলিবা?



(f) Write the meaning of following French words : 1+1=2

তলত দিয়া ফৰাচী শব্দকেইটাৰ অৰ্থ লিখা :

(a) Bonjour

(b) Bienvenue

3. What are the etiquettes you should follow while standing with a guest ? 3

অতিথিৰ সন্মুখত থিয় হোৱা সময়ছোৱাত তুমি পালন কৰিব লগীয়া শিষ্টাচাৰসমূহ লিখা।

4. What do you mean by hazards ? Write the preventive measures for fire hazard. 1+2=3

বিপদ বুলিলে কি বুজা ? জুইৰ পৰা হোৱা বিপদ নিৰাৰণ কৰাৰ উপায়কেইটা লিখা।

Or / অথবা

Briefly explain the ways to access F & B workplace hazard. 3

F & B কাৰ্যস্থলত হোৱা বিপদ চিনাক্তকৰণ কৰাৰ উপায় কেইটা চমুকৈ বুজাই লিখা।

### Part - B

#### ( Employability Skills )

5. (i) What are the characteristics of an ideal message ? 1

এটা আৰ্দ্ৰ খবৰৰ বিশেষতাসমূহ কি কি হয় ?

(a) Clear

স্পষ্ট

(b) Concise

সংক্ষিপ্ত

(c) Accurate

নিৰ্ভুল

(d) All of the above

ওপৰৰ আটাইকেটা